

SYSTEMBETREUUNG - KUSTODIAT



Mag. Gerald STACHL
D4: Department für Informationstechnologie,
E-Learning, Blended Learning, E-Office



Pädagogische Hochschule *für* Niederösterreich
Mühlgasse 67, A-2500 Baden
Tel.: +43/(0)2252/88570 // Mail: office@ph-noe.ac.at // Web: www.ph-noe.ac.at

RECHTLICHE GRUNDLAGEN

■ BGBI 481/2004 (www.ris.bka.gv.at)

- Verordnung 358/2009 (neue Zahlen)
- BMUKK-683/0001-III/6/2010 (Systembetreuung)

■ Erlässe (BMUK)

- GZ. 4.173/2-III/D/99 (alt)
- GZ 682/5 III/6/03

■ Arbeitsplätze (für Berechnung):

- *Systembetreuung: alle IT-Arbeitsplätze*
- *Kustodiat: IT-Arbeitsplätze für Unterricht*

AUFGABENBEREICH KUSTOS

- § 6. (1) Die pädagogisch-fachliche Betreuung von Informationstechnologie-Arbeitsplätzen (IT-Arbeitsplätzen) an berufsbildenden mittleren und höheren Schulen, an allgemein bildenden höheren Schulen sowie an den Bildungsanstalten für Kindergartenpädagogik und an den Bildungsanstalten für Sozialpädagogik ist in dem in Abs. 2 angeführten Ausmaß in die Lehrverpflichtung einzurechnen. Diese Betreuung umfasst im pädagogisch-fachlichen Bereich insbesondere
 - die anwendungsnahe Hard- und Softwareunterstützung einschließlich Internetanbindung und Anwenderprogramme,
 - unterrichtsorganisatorische Arbeiten
 - die Betreuung der Lehrer und der Schüler im IT-Betrieb der Schule
 - Mitwirkung am facheinschlägigen Beschaffungswesen
 - die Führung der Fachbibliothek und
 - die Erstellung eigener und die Evidenzhaltung elektronischer Publikationen des Fachgebietes.

AUFGABEN - SYSTEMBETREUER

- Aufrechterhaltung der technischen und logistischen Betriebsfähigkeiten (Aufbau, Installation, Maintenance und laufendes Service von Hardware-, Betriebssystemsoftware- und Netzwerkkomponenten),
- Mitwirkung bei der Neukonzeption und Realisierung von IT/EDV-Anlagen, Netzwerkinstallation von Betriebssystem- und Anwendersoftware,
- Sicherheit sowie Daten- und Virenschutz,
- Aufsetzen von Domain,- Mail,- Proxy- und Webserver als Anbindung an **globale** elektronische Netze.

VERGLEICHSMATRIX – I

(QUELLE: W. WEGSCHEIDER – PH-NÖ)

Aufgaben/Tätigkeiten/Zuständigkeiten	Kustoden IT	Systembetreuung
Strategische Planung / Administration		
Hardwareplanung	X	
Software und Betriebssystemplanung	X	
Koordination der IT-Ressourcen	X	
Inventarführung HW / SW / BS (Hardware / Software / Betriebssystem)	X	
Ansprechpartner nach außen	X	
Test neuer Anwendungen (Netzwerktauglichkeit, Verträglichkeit, etc.)	X	U
Service		
Führung einer aktuellen Fachbibliothek	X	
Überblick über und eventuell Erstellung von elektr. Arbeitsunterlagen (Tutorials)	X	

Mag. Gerald STACHL

D4: Department für Informationstechnologie,
E-Learning, Blended Learning, E-Office



Pädagogische Hochschule *für* Niederösterreich

Mühlgasse 67, A-2500 Baden
Tel.: +43/(0)2252/88570 // Mail: office@ph-noe.ac.at // Web: www.ph-noe.ac.at

VERGLEICHSMATRIX - II

Aufgaben/Tätigkeiten/Zuständigkeiten	Kustoden IT	Systembetreuung
Anschaffungen		
Anschaffung Server / betriebskritische Rechner	x	
Anschaffung Netzwerkkomponenten	x	
Anschaffung Arbeitsplätze (Workstations)	x	
Anschaffung Ein-/Ausgabegeräte (Drucker, Scanner, ...)	x	
Anschaffung von Rechneraufrüstungen	x	
Anschaffung von IT-Zubehör	x	
Anschaffung Betriebssysteme - Lizenzen	x	

VERGLEICHSMATRIX - III

Aufgaben/Tätigkeiten/Zuständigkeiten	Kustoden IT	Systembetreuung
Installationen		
Installation Server (HW, BS, Management)	(u)	x
Installation Arbeitsplätze (HW, BS)	(u)	x
Installation Netzwerkkomponenten	(u)	x
Installation zentraler Applikationen	u	x
Installation dezentraler Applikationen (Workstation - roll out)	x	u
Einrichtung der Benutzerverwaltung	u	x
Berechtigungsvergabe Server	u	x
Berechtigungsvergabe Arbeitsplatz (Workstation)	x	u

VERGLEICHSMATRIX - IV

Aufgaben/Tätigkeiten/Zuständigkeiten	Kustoden IT	Systembetreuung
Betriebsführung		
Systemüberwachung	x	
Reparatur Server HW		x
Reparatur Arbeitsplatz HW		x
Reparatur Ein/Ausgabekomponenten HW		x
Backup / Restore	x	u
Serverwiederherstellung nach Ausfall	u	x
Arbeitsplatzwiederherstellung nach Ausfall	u	x
Updates Betriebssystem / Service Packs Server		x
Drucker einrichten / ändern	u	x
Überwachung und Betreuung der Drucker	x	
Hilfe bei Problemen mit Applikationen	x	
Ersthilfe bei Systemproblemen	x	
Überwachung der Sicherheit und Betriebsbereitschaft	x	

Mag. Gerald STACHL

D4: Department für Informationstechnologie,
E-Learning, Blended Learning, E-Office



Pädagogische Hochschule *für* Niederösterreich

Mühlgasse 67, A-2500 Baden
Tel.: +43/(0)2252/88570 // Mail: office@ph-noe.ac.at // Web: www.ph-noe.ac.at

VERGLEICHSMATRIX - V

Aufgaben/Tätigkeiten/Zuständigkeiten	Kustoden IT	Systembetreuung
Updates Systemsicherheit	u	x
Führung der Benutzerverwaltung	x	
Pflege der Berechtigungsstruktur	x	
Ausbildung		
Einführung in die IT-Infrastruktur der Schule (Betreuung der Lehrer- und SchülerInnen im IT-Betrieb der Schule)	x	
Ausbildung von KollegInnen in neuen Applikationen	x	

KUSTODIAT

(2) Das Ausmaß der Einrechnung in die Lehrverpflichtung beträgt für

bis zu 20 IT-Arbeitsplätze	3 Wochenstunden sowie
für jeden weiteren IT-Arbeitsplatz	je 0,05 Wochenstunden

der Lehrverpflichtungsgruppe II. Diese Einrechnung gebührt jedoch nur in folgendem Höchstausmaß:

Gesamtzahl der Schüler und Lehrkräfte je Schulstandort	Wochenstunden
bis 150	3
151 bis 300	4
301 bis 500	5
501 bis 800	6
801 bis 1 100	8
1 101 bis 1 500	10
1 501 bis 1 900	12
1 901 bis 2 300	14
2 301 bis 2 700	16
2 701 bis 3 100	17
mehr als 3 100	18

SYSTEMBETREUUNG

- Jährlich werden folgende Beträge zur Verfügung gestellt:

- für bis zu 20 Arbeitsplätze: 6.245,-
- für jeden weiteren IT-Platz: 97,-
- Beispiel:
 - BRG Wr. Neustadt: 179 Rechner, davon 8 Server
 - $6245 + 151 \cdot 97 = 20892.-$
- Schülernotebooks können im Verhältnis 3:1 mitgezählt werden.
 - (3 Notebooks = 1 inventarisierte PC)
 - durch Deckelung: (siehe nächste Folie): 15988.-
- Werteinheiten: $3 + 131 \cdot 0,05 = 9,55$ (maximal 8)
 - + Zusatzeinheit für eLearningserver

SYSTEMBETREUUNG

- Die Beträge sind gestaffelt nach Schülerzahlen bis zu folgenden Höchstgrenzen gedeckelt: (Schüler+Lehrkräfte)
 - 0 bis 150 Schüler: 6.245,-
 - von 151 bis 300 Schüler: 8.192,-
 - von 301 bis 500 Schüler : 10.086,-
 - von 501 bis 800 Schüler: 12.340,-
 - von 801 bis 1.100 Schüler: 15.988,-
 - von 1.101 bis 1.500 Schüler: 19.888,-
 - von 1.501 bis 1.900 Schüler: 23.788,-
 - von 1.901 bis 2.300 Schüler: 27.370,-
 - von 2.301 bis 2.700 Schüler: 31.584,-
 - von 2.701 bis 3.100 Schüler: 35.484,-
 - über 3001 Schüler: 39.384,-